



Politika kvality

Jednou z prestižních záležitostí současnosti je mobilní komunikace. Naše společnost Vám usnadní cestu tímto světem.

Společnost BRITEX-CZ, s.r.o. patří a chce i nadále patřit mezi nejvýznamnější autorizovaná servisní střediska na českém trhu v oblasti servisu elektroniky. Za úspěchem naší společnosti stojí především lidé, spoléháme především na profesionalitu a odbornost našich pracovníků, kteří vyznávají následující pravidla:

- **Víme, co děláme.** Snažíme se pracovat s vysokou odborností a nasazením pro plnění definovaných cílů. Kvalita díla je naším prvořadým úkolem.
- **Měřítkem jakosti je spokojený zákazník.** Snažíme se plnit úkoly v evropské kvalitě, s použitím optimálních metod a v přiměřené ceně. Pro každého zákazníka chceme být spolehlivým a dobře čitelným partnerem.
- **Veškeré naše konání musí být profesionální a seriózní.** Práci provádíme bezpečně, s maximálním ohledem k životnímu prostředí.
- **Dáváme důvěru mladým lidem.** Pracujeme s nimi a předáváme jim svoje zkušenosti pro jejich rozvoj. Vážíme si našich zaměstnanců, jejich práce a projevujeme zájem o jejich starosti a problémy.
- **Chováme se poctivě a hospodárně,** a to jak k majetku firmy, tak ke svěřeným prostředkům a k majetku ostatních. Jsme korektními partnery ve smluvních vztazích.
- **Spolupráce s dalšími firmami** je v našem oboru nezbytná. Úroveň komunikace a schopnost efektivního rozhodování je klíčem k úspěchu. Proto se soustavně vzděláváme a školíme.

ZÁVAZEK VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené strategie zavazuje:

- vytvářet podmínky ke splnění těchto cílů všem pracovníkům
- cíle k naplnění strategie pravidelně kontrolovat
- v případě neplnění cílů vyvozovat opatření
- plánovat nezbytné zdroje pro plnění cílů
- zvyšovat kvalifikaci všech pracovníků
- trvale zlepšovat efektivnost všech částí systému řízení kvality
- dodržovat platná ustanovení všech právních a jiných předpisů

ZÁVAZEK ZAMĚSTNANCŮ

Zaměstnanci společnosti se k podpoře výše uvedené strategie zavazují:

- důsledně a přesně dodržovat postupy stanovené dokumentací QMS
- nést vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- předcházet chybám důslednou sebekontrolou
- zajistit osobní přístup k zákazníkům firmy
- zajišťovat informovanost zákazníků